

自動電話受付システムのご案内

渡辺皮膚科・形成外科クリニック

自動電話受付番号 **050-5533-3426**

皮膚科・形成外科	月	火	水	木	金	土	日
午前 8:30～9:30	○	○	/	○	○	○	/
午後 15:00～16:00	○	○	/	○	○	/	/

※形成外科では、火曜日・木曜日の午後が手術のため休診となります。

※新規患者様は順番受付できません。窓口にて順番での受付となります。

※電話受付は一般診察、処置のみです。予約、薬のみ、手術、等の方は含まれていません。

自動電話番号で受付する

「こちらは 渡辺皮膚科・形成外科クリニック 受付専用電話です」

と音声ガイダンスが流れます。

1 受付内容を選びます。

↓ 皮膚科は **1** を、形成外科は **2** を押します。

2 受付内容を選びます。

↓ 受付は **1** を、受付内容の確認・取消は **2** を押します。

3 同時に受付される人数を選びます。※同時に3人まで受付可能です。

↓ 1人の時は **1** を押します。

4 診察券番号を入力します。例)123456 ⇒ 123456#

↓ 診察券番号： と最後に **#** を押します。

5 誕生日を入力します。例)6/30 ⇒ 0630#

↓ 誕生日： と最後に **#** を押します。

6 受付完了 です。

↓ ガイダンスを聞いて **1** を押します。呼出をご希望の方はガイダンスに従ってください。

7 ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に「呼出」することができます。

※待ち人数が少ない場合には、この音声流れずに受付完了となります。

今お掛けの電話にするなら **1** 別の電話番号にするなら **2**

お呼出ししないなら **3** を押します。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合 ☎

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。



▼ご注意ください▼

★このシステムは予約ではありません。順番待ちです。

★来院されましたら、受付に必ず一声おかけください。

★順番待ち時間はあくまで目安であり、診療状況や処置等により遅れることがありますので予めご了承ください。

★お名前をお呼びしても来院されていない場合は受付が取り消しとなり、再度受付して頂くようになります。

★混雑状況 etc により自動電話受付の終了時間を変更させて頂く場合があります。